

CASO DE ÉXITO

MONITORIZACIÓN DE @TLAS, PORTAL DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.

SUMARIO

Ciente:

Instituto Insular de Informática y Comunicaciones.
Cabildo Insular de Tenerife



Sector: Administración pública

Solución: Sistema de monitorización Boreal, cluster de monitorización basado en Nagios y Centreon.

Número de hosts: 80.

Número de servicios: 600.

Arquitectura: Distribuida en dos ubicaciones.

Alcance:

- Servidores físicos
- Sistemas operativos
- Virtualización
- Servicios de red
- Aplicaciones
- Sistemas complejos

Tecnologías integradas:

- HP
- VMWare
- Linux
- Oracle
- Apache
- Jboss
- SoapUI
- Selenium

Valoración del resultado:



DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El Instituto Insular de Informática y Comunicaciones (IIIC), tiene por objeto dar respuesta a la demanda del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife (ECIT) en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). En éste ámbito, el IIIC gestiona el proyecto de creación, desarrollo e implantación de la Arquitectura para la Tramitación Electrónica y el Acceso a los Servicios (en adelante @tlas) del ECIT que constituye la infraestructura tecnológica para permitir el acceso electrónico a la tramitación administrativa requerida por la Ley 11/2007 de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos.

El ECIT requiere una consola central de administración y monitorización de las infraestructuras tecnológicas (redes de datos, servidores, aplicaciones,...) que soportan estos servicios corporativos así como obtener estadísticas sobre la utilización de la propia infraestructura para optimizar el uso de los recursos y gestionar la capacidad.

La monitorización está soportada por 2 servidores virtuales que supervisan el entorno de desarrollo y pruebas, y el de producción, ambos basados en tecnologías HP, VMWare, Linux, Oracle, Jboss y Apache. La infraestructura tecnológica monitorizada inicialmente incluye mas de 30 servidores físicos, 50 servidores virtuales y 600 servicios o aplicaciones distintas.

ALCANCE DEL PROYECTO

El objetivo del sistema de monitorización ha sido maximizar la eficiencia de @tlas ofreciendo el mayor grado de visibilidad

sobre el estado y nivel de rendimiento de los componentes clave, hardware y software, sobre los que se apoya. Se han implementado chequeos orientados a conocer:

- Estado de los componentes hardware de servidores (ventiladores, fuentes de alimentación y recursos de almacenamiento local)
- Nivel de disponibilidad de recursos tanto para los hosts de virtualización como para sus huéspedes (CPU, memoria RAM, ancho de banda en NICs, almacenamiento en disco)

- Disponibilidad, integridad y nivel de rendimiento sobre servidores de aplicaciones Jboss mediante interfaz JMX.
- Nivel de disponibilidad de recursos determinantes en el rendimiento de servidores Apache (subprocesos, transacciones por unidad de tiempo,...) y Oracle (rendimiento en cachés, consumo de memoria y disco,...)
- Disponibilidad y rendimiento de servicios web mediante la integración de test automáticos desarrollados con SoapUI.
- Disponibilidad, integración de subsistemas y grado de eficiencia percibido por el usuario final de aplicaciones web como el portal corporativo del ECIT mediante la integración de test automáticos complejos desarrollados en Selenium.

El proyecto se inició con la ejecución de una toma de datos *in situ* a la que siguieron las fases de implementación -ejecutada en remoto- y formación a nivel de usuario y administrador e impartida de modo presencial.

MEJORAS OBTENIDAS

La implantación de la consola de administración y monitorización Boreal en el sistema de administración electrónica del ECIT ha permitido tener una visibilidad total en tiempo real del estado operativo de su infraestructura a nivel de servidores. Esto se ha traducido en una optimización del tiempo de respuesta ante contingencias, asegurando altos niveles de disponibilidad sin depender de costosos sistemas redundados.

"La gestión de los servicios TIC's requiere de datos cuantitativos que nos ayuden a tomar decisiones y, en el mejor de los casos, adelantarnos a los problemas. Esta es la esencia de la calidad"

Juan Francisco Hernández Ballesteros
Gerente

Instituto Insular de Informática y Comunicaciones
Cabildo Insular de Tenerife

VALORACIÓN DEL CLIENTE

Calidad del resultado	★ ★ ★ ☆ ☆
Coste económico	★ ★ ★ ★ ★
Plazos de ejecución	★ ★ ★ ☆ ☆
Atención personal	★ ★ ★ ★ ★
Valoración global	★ ★ ★ ★ ☆

TCOMM NETWORK SERVICES

Avda. Cortes Valencianas 58, planta 5ª 46015 Valencia

+34 960 451 684 - [HTTP://WWW.TCOMM.ES](http://www.tcomm.es) - contacto@tcomm.es